

## Guía Rápida sobre tu panel de usuario

Pretendemos con esta guía rápida, que puedas conocer y entender de una forma rápida y sencilla, todas las posibilidades de tu panel privado. Autogestiona tus comunicaciones.

### Índice

- |   |          |
|---|----------|
| 1. Acceder a “Mi cuenta”. Contenido panel privado de usuarios | Página 1 |
| 2. Comprobar saldo y realizar una recarga                     | Página 2 |
| 3. Activar buzón de voz – contestador de llamada              | Página 3 |
| 4. Asociar números telefónicos a su cuenta Netelip            | Página 4 |
| 5. Añadir un identificador de llamada                         | Página 5 |
| 6. Comprar un nuevo número telefónico                         | Página 6 |
| 7. Renovar un número telefónico próximo a expirar             | Página 7 |
| 8. Realizar un desvío de llamada                              | Página 8 |
| 9. Consultar llamadas realizadas o recibidas                  | Página 8 |
| 10. Consultar pagos realizados                                | Página 9 |
| 11. Sistema de comunicación con Dpto. Soporte por Tickets     | Página 9 |

### 1. ¿Cómo acceder a mi panel privado? “Mi Cuenta”

Podrá acceder desde dos formas distintas:

1. Desde nuestra web [www.netelip.com](http://www.netelip.com), en la parte superior derecha a través del icono correspondiente a Mi Cuenta



2. Desde el softphone Netelip 2.0 descargado en su ordenador, haciendo clic en “Netelip”- “Acceso a mi zona privada”. Deberá introducir su usuario y contraseña web, recibidos tras registrarse en nuestras web.

[www.netelip.com](http://www.netelip.com)

## ¿Qué contiene mi panel de usuario?

Le detallamos brevemente el significado de todos los conceptos que encontrará en su panel:

**Mis números asociados:** Puede añadir hasta 10 números de teléfonos fijos o móviles desde donde utilizar el servicio de Netelip, a través del acceso local y acceso indirecto.

**E-buzón de voz:** Configure desde aquí su buzón de llamadas, eligiendo entre 3 situaciones. El mensaje será recibido en un archivo de audio, en el e-mail que nos indique.

**Envío de sms:** Pasarela para envíos de mensajes de texto a cualquier país del mundo a un precio único imbatible.

**Código promocional:** Para introducir saldo promocional, tras la compra de algún producto o por la gestión de algún distribuidor.

**Compra tu producto:** Te ofrecemos una variedad de productos de tu interés que complementen tus comunicaciones en VoIP.

**Configura tu Linksys PAP2:** Te ayudamos a configurar tu adaptador analógico con tu cuenta Netelip.

Modifica tus datos personales: Si necesitas modificar tu dirección de facturación o correo electrónico, entre otros, podrás hacerlo desde aquí.

**Identificador de llamada adicional:** Añade tantos identificadores de llamada como necesites, tan sólo has de ser el titular de los mismos.

**Invita a tus amigos:** ¿Te gusta nuestro servicio? ¿Quieres comunicarte con tus amigos y familiares gratis o a bajo coste? Envíales desde aquí un e-mail para que se unan a Netelip.

## 2. Comprobar saldo y realizar una recarga

El saldo de tu cuenta Netelip, está destinado a la realización de llamadas telefónicas o envíos de mensajes de texto (sms). El coste de llamadas y sms será descontado de tu saldo.

Puedes comprobar el saldo disponible en tu cuenta Netelip, junto al icono superior de tu panel.

**En este ejemplo, el saldo disponible sería de 1,69€**



Las recargas mínimas son de 5€, pero puedes seleccionar en el desplegable, un valor superior.

Cuenta	Prepago	Usuario	softgsdtsfst
Cliente	7388319404	Apellidos	Netelip
Nombre	Pruebas	Población	Malaga
Dirección	graham bell, edificio hevimar	Pais	Spain
Cód. Postal		Fax	
Provincia			
Teléfono	43423234234		
Email	pruebas@telcombs.com		

Recarga tu saldo

Cambia tu identificador de llamada

www.netelip.com

Acepta el importe elegido a recargar, haciendo clic en “Comprar”. Inmediatamente, se mostrará un resumen de la compra, indicando el total incluyendo el IVA.

Para una recarga de 5€, sería:

Cuadro resumen de la compra

Productos	Cantidad	Importe
Recarga de saldo 5 Euros	1	5.00 €
IVA (18.00%)		0.90 €
<b>Importe total</b>		<b>5.90 €</b>

[Aceptar](#)

Haz clic en “Aceptar” para que puedas elegir la forma de pago que más te interese.

Los pagos a través de tarjeta de crédito, son los más rápidos ya que se actualizan inmediatamente. Los pagos a través de Paypal, requieren de una revisión manual por parte de Netelip, por lo que pueden tardar hasta 4-8 horas en actualizarse. Además, tiene un recargo de 3,4% + 0,35 € por gastos de la tramitación de la compra.

**IMPORTANTE:** Para continuar con el proceso de compra, ha de habilitar las ventanas emergentes en su navegador, ya que el sistema de pago elegido, se abrirá en una ventana nueva.

Si elije tarjeta de crédito, nuestra plataforma de pagos seguros por Internet (VERIFIED BY VISA) le requerirá sus datos de autenticación. Su tarjeta de crédito ha de estar vinculada por su banco igualmente a VERIFIED BY VISA o MASTERCARD SECURECODE.



TPV virtual

> Datos de la Compra

Importe 5,90 Euros  
Comercio NETELIP  
Pedido 110601152321  
Fecha 01 / 06 / 2011  
Hora 15 : 29



> Formas de Pago

> Tarjeta

Nº Tarjeta   
Caducidad Mes  Año   
Cód. Seguridad

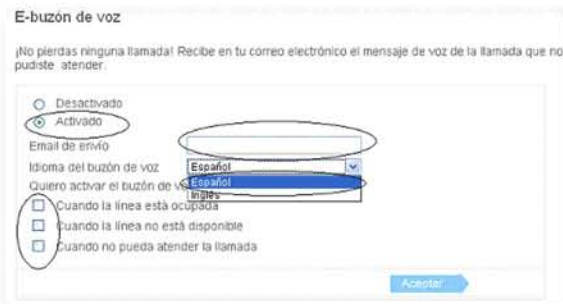
[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Una vez finalizado el pago, recibirá por correo electrónico una notificación del mismo, así como un link para descargar la factura emitida con dicho pago, para su contabilidad.

### 3. Activar buzón de voz – contestador de llamada

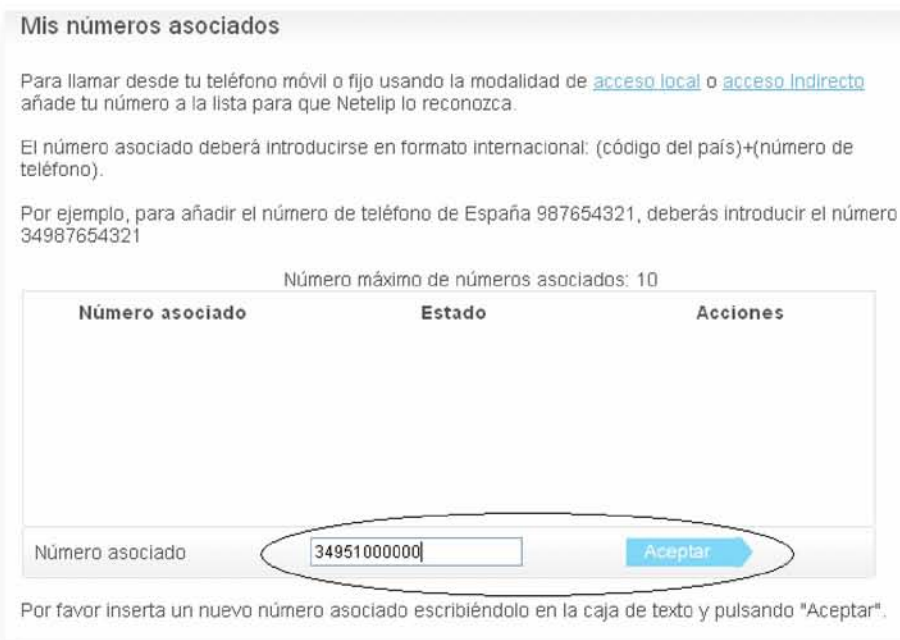
Para no perder las llamadas que reciba y no pueda atender, puede activar su buzón de voz y seleccionar alguno o todos los supuestos que le ofrece el sistema, para que salte el buzón.

Elija también el idioma del mensaje del contestador, así como el correo electrónico donde desea recibir los archivos de audio de dichos mensajes.



### 4. Asociar números telefónicos a su cuenta Netelip

Para realizar llamadas desde un teléfono fijo analógico o desde un teléfono móvil, porque en ambos casos no se tiene conexión a Internet, le proponemos utilizar el ACCESO LOCAL o el ACCESO INDIRECTO, marcando previamente el código 104018 o el número local 951202020.



Para que nuestro sistema, reconozca el número desde el cual está llamando, ha de asociarlo a su cuenta Netelip. El coste de las llamadas realizadas, se descontarán del saldo existente en su cuenta. Puede añadir hasta 10 números de teléfonos móviles o fijos, sean del país que sean. INDIRECTO, marcando previamente el código 104018 o el número local 951202020.

Por ejemplo, supongamos que su madre vive en Colombia y usted en España. Para sus llamadas usted, ha elegido marcar siempre el 951202020 desde su móvil y después el número de su madre en Colombia seguido de #, para poder comunicarse con ella. Además de su número de móvil en España, usted podría asociar también el número fijo o móvil de su madre en Colombia, para que ella también pueda llamarle, a través del número local Netelip de Colombia.

## 5. Añadir un identificador de llamada

Por defecto, las llamadas realizadas desde su cuenta Netelip, muestran número oculto, a no ser que adquiera un número con nosotros o bien realice la portabilidad de su número actual a nuestra red.

Existe otra opción, para poder mostrar cualquier otro número de teléfono de su titularidad, sin necesidad de portarlo.

Tan sólo ha de añadirlo, adjuntando en su zona privada copia de la factura donde se refleje el número y copia de DNI del titular. De esta forma, podrá conseguir que aparezca su teléfono móvil o fijo, en sus llamadas salientes.

\* Es necesario que nos envíes escaneada una factura reciente del número de la línea de teléfono a incluir y del documento identificativo (DNI o CIF) del titular de la línea.

El identificador de llamada adicional tiene que ir en formato internacional.  
Ej.: Para añadir 678912345, tiene que escribir 34678912345

Rellene el formulario para enviarnos la documentación necesaria.  
**Importante:** Los ficheros a enviar no pueden superar los 2MB.

Identificador de llamada nuevo

Última factura

Documento identificativo del titular

En su panel verá por tanto, sus identificadores añadidos.

**Identificador de llamada adicional**

Identificadores de llamada diferente a los números de teléfono que tiene con Netelip.

Nº de Identificadores de llamada: 2

Identificador de llamada	Estado	Acciones
34902750902	Activo	<input type="button" value="Borrar"/>
34851000000	Activo	<input type="button" value="Borrar"/>

Para elegir uno según sus necesidades, tan sólo deberá seleccionarlo del desplegable en su página de inicio. El número seleccionado será el que se muestre como identificador en todas sus llamadas salientes.

<b>Cuenta</b>	Prepago	<b>Usuario</b>	sdfgsdfsf
<b>Cliente</b>	7388319404	<b>Apellidos</b>	Netelip
<b>Nombre</b>	Pruebas	<b>Población</b>	Malaga
<b>Dirección</b>	graham bell, edificio hevimar	<b>País</b>	Spain
<b>Cód. Postal</b>		<b>Fax</b>	
<b>Provincia</b>			
<b>Teléfono</b>	43423234234		
<b>Email</b>	pruebas@telcombs.com		

Recarga tu saldo

Cambia tu identificador de llamada

Deseo recibir los datos de mi cuenta NETELIP.   
 Pincha en el siguiente enlace para recibir todos los datos de tu cuenta NETELIP.

## 6. Comprar un nuevo número telefónico

Acceda a su pestaña de “Numeración telefónica” en la parte superior de su panel.



Desde aquí puede adquirir cualquier numeración, tan sólo ha de elegir una localidad, seleccionar un número a elegir entre las opciones del desplegable (sólo en el caso de números españoles)

**Compra tus números**

Selecciona país:

Selecciona ciudad:

Elige tu número (Solo España):

Selecciona duración:

Coste número:

**Importante:** Con nuestro servicio no se...  
 Para realizar llamadas con este fin, Netelip te sugiere que las hagas a través de un teléfono móvil o una línea telefónica tradicional.

Tras aceptar la compra, el sistema le ofrece un resumen del valor de la compra y posteriormente las distintas opciones de pago. Elija la que más le interese.

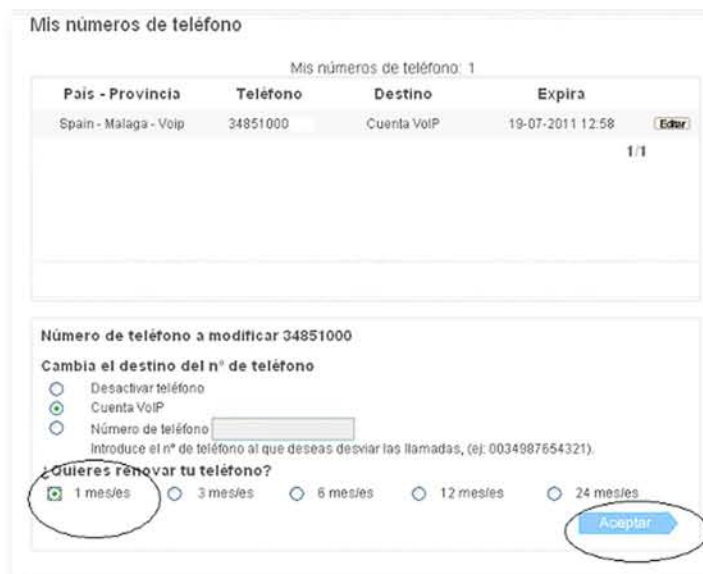
IMPORTANTE: recuerde habilitar las ventanas emergentes en su navegador para poder continuar con el proceso de compra.

## 7. Renovar un número telefónico próximo a expirar

Acceda a la pestaña de “Numeración telefónica”. Junto al número de teléfono que desee renovar, existe un recuadro que indica “Editar” desde donde podrá realizar distintas acciones.



En la parte inferior de la pantalla, encontrará la opción de renovación de su número, tan sólo elija los meses por los cuales desea renovarlo.



Tras aceptar la renovación, el sistema le hará un resumen del valor de la renovación para que acepte el pago y elija una forma de pago.

**IMPORTANTE:** recuerda habilitar las ventanas emergentes en tu navegador para poder continuar con el proceso de compra.

## 8. Realizar un desvío de llamada

Si no quiere perder ninguna llamada de su número Netelip mientras esté fuera de su oficina o domicilio, realice un desvío de llamada a cualquier teléfono fijo o móvil, español o internacional.

Desde su panel, acceda a “Numeración telefónica” y pinche en “Editar” para gestionar su número telefónico.



Tan sólo ha de indicar en el recuadro, el número de teléfono al que quiera desviar las llamadas de su número Netelip.



El coste del desvío es como una llamada, pero a precios Netelip.

## 9. Consultar llamadas realizadas o recibidas

Consulte en tiempo real las llamadas recibidas o realizadas desde su cuenta Netelip. Acceda desde su panel a la pestaña de “Informe de llamadas”.

Debe seleccionar entre:

- Recibidas
- Enviadas
- Mes
- Año

[www.netelip.com](http://www.netelip.com)

Obtendrá información de su interés sobre la fecha, número llamado (destino), número origen (desde donde le llaman), Destino (país), duración y coste de la llamada.



**Informe - Llamadas realizadas Mayo 2011**

Número de llamadas: 3

Fecha	Nº llamado	Destino	Duración	Coste
30-05-2011 10:05	0032377	Bélgica	00:11	0,0150€
30-05-2011 10:03	003237	Bélgica	00:05	0,0150€
24-05-2011 16:22	9512385	España	01:09	0,0300€
				<b>1:1</b>

Exportar a pdf    Exportar a xls

Resumen de llamadas

Fecha	Duración	Gráfica	Llamadas	Total coste
24-05-2011	01:09		1	0,0300€
30-05-2011	00:16		2	0,0300€
<b>Total</b>	<b>01:25</b>		<b>3</b>	<b>0,0600€</b>

La información obtenida puede descargarse en formato PDF y Excell. De esta forma conocerá siempre el estado de sus comunicaciones.

## 10. Consultar pagos realizados

Para un mejor control de los pagos realizados a Netelip y el concepto de los mismos. Cada vez que realiza un pago, ya sea en prepago o en pospago, le remitimos la factura generada por correo electrónico. Además, las facturas quedan alojadas para su consulta cuando lo desee, en la pestaña de **“Facturas”**



**Búsqueda**

Selecciona año  
2011

Selecciona mes  
Junio

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

Tan sólo seleccione el mes y año del periodo que le gustaría consultar para obtener las facturas del mes correspondiente. La factura es descargable en formato PDF.

## 11. Sistema de comunicación con Soporte por Tickets

Envíenos sus consultas, incidencias o comentarios a través de un ticket que podrá generar desde su panel privado. Desde el departamento de Soporte, tratarán de contestarle en la mayor brevedad posible.

Fuera del horario de L-V de 9.00 a 18.00, los tickets abiertos pueden tardar varias horas en ser contestados.

Acceda a su panel y comuníquese con nosotros desde la pestaña “Tickets”.

Puede consultar nuestro apartado de PREGUNTAS FRECUENTES si aún tiene dudas sobre el funcionamiento de nuestro servicio.

Desde nuestra web [www.netelip.com](http://www.netelip.com) puede acceder a “Soporte” que incluye:

- 1. Formulario de contacto**
- 2. Guías de usuario / Manuales de configuración**
- 3. Software para descargar**
- 4. Preguntas frecuentes**
- 5. Ventajas de la telefonía VoIP.**

Gracias por su confianza.

El equipo de Netelip

**902 750 902**  
**[info@netelip.com](mailto:info@netelip.com)**

[www.netelip.com](http://www.netelip.com)